

**БАРАБИНСКИЙ ФИЛИАЛ  
государственного автономного профессионального образовательного  
учреждения Новосибирской области  
«НОВОСИБИРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КОЛЛЕДЖ  
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ»**

---

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующая Барабинским филиалом  
ГАПОУ НСО «НОККиИ»  
«*а*» *сентября* 2023г.  
*М.Г. Калабугина*  
М.Г. Калабугина

**Положение  
о службе медиации  
в Барабинском филиале ГАПОУ НСО  
«Новосибирский областной колледж  
культуры и искусств»**

## **Положение о службе медиации в БФ ГАПОУ НСО «Новосибирский областной колледж культуры и искусств»**

### **1. Общие положения**

1.1. На основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», а также на основании приказа №, 82с от 01.09.2023г. в Барабинском филиале ГАПОУ НСО «Новосибирский областной колледж культуры и искусств» (БФ НОККиИ), создается Служба медиации (примирения).

1.2. Служба медиации является структурным подразделением колледжа, которое объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в колледже.

1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения. Результаты работы Службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в Службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации колледж может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. В работе Службы могут участвовать привлеченные специалисты, обладающие специальными знаниями в области психологии, педагогики и т.д., работающие во взаимодействии с колледжем, где создана служба медиации.

1.6. Служба медиации колледжа действует в соответствии со Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г.), «Стандартами восстановительной медиации» от 17.03.2009 года и настоящим Положением.

### **2. Цель и задачи Службы**

2.1. Целью Службы является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации; формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

2.2. Задачами Службы медиации являются:

2.2.1. Профилактика девиантного поведения обучающихся посредством медиативного урегулирования конфликтных ситуаций.

2.2.2. Сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которых вовлекаются студенты.

2.2.3. Обучение участников образовательного процесса альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов;

2.2.4. Оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

2.2.5. Информирование обучающихся, педагогов и законных представителей о принципах, и возможностях медиации.

### **3. Принципы деятельности Службы медиации**

3.1. Деятельность Службы опирается на следующие принципы:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие обучающихся в организации работы Службы, а также обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в ходе реализации восстановительных программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Служба не выясняет вопрос виновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

### **4. Основные направления деятельности Службы медиации**

4.1. Мониторинг конфликтов в образовательной среде.

4.2. Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в образовательной организации.

4.3. Просветительская работа среди всех субъектов образовательного процесса.

4.4. Использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике девиантного поведения обучающихся, а также в процессе работы с семьями, находящимися в социально опасном положении.

### **5. Порядок формирования Службы**

5.1. В состав Службы медиации входят заместитель заведующей по воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, иные педагогические работники образовательного учреждения, на одного из которых возлагаются обязанности по руководству Службой медиации приказом заведующей образовательного учреждения. В состав Службы могут входить обучающиеся 1-4 курсов (при согласии родителей несовершеннолетних обучающихся), а также родители (законные представители).

5.2. Проводить процедуру медиации может только сотрудник Службы, прошедший обучение проведению процедуры медиации. Содействовать работе Службы медиации могут обучающиеся, ознакомленные с процедурой.

5.3. Вопросы членства в Службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться иными документами, принимаемыми службой медиации и утверждаемыми приказом заведующей БФ НОККИИ.

### **6. Порядок работы Службы медиации**

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или противоправного характера от педагогов, обучающихся, администрации колледжа, членов Службы медиации, родителей (законных представителей).

6.2. Служба медиации принимает решение о возможности реализации примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица.

6.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы, как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей несовершеннолетних обучающихся (законных представителей).

6.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о проведении такой программы ставится в известность администрация колледжа и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

6.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Службы медиации.

6.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

6.7. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор Службы медиации принимает участие в проводимой программе.

6.8. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

6.9. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

6.11. При необходимости Служба медиации передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

6.12. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств. Служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.13. При необходимости Служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологической службы).

6.14. Деятельность Службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы.

6.15. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

6.16. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

6.17. По согласованию с администрацией колледжа и руководителем Службы, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, родителями и их детьми, а также по семейным конфликтам и спорам.

6.18. При необходимости. Служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных».

## **7. Организация деятельности Службы медиации**

7.1. Службе по согласованию с администрацией колледжа предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др.).

7.2. Должностные лица колледжа оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов и обучающихся.

7.3. Специалисты Службы медиации имеют право на получение услуг педагога-психолога, социального педагога и других специалистов образовательного учреждения.

7.4. Администрация колледжа содействует Службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в Службу медиации, также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

7.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

7.6. По необходимости проводятся совещания между администрацией и Службой медиации по улучшению работы Службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.7. Служба может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в колледже.

7.8. Не реже, чем один раз в семестр, проводятся совещания между администрацией и Службой по улучшению работы Службы, и ее взаимодействию с педагогическими работниками, с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

## **8. Организация деятельности Службы медиации**

8.1. Службе медиации администрация колледжа предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать материальные ресурсы учреждения (оргтехника, канцелярские принадлежности, оборудование, информационные стенды и другое).

8.2. Преподаватели и сотрудники колледжа оказывает Службе медиации содействие в распространении информации о деятельности Службы среди обучающихся.

8.3. Служба медиации взаимодействует с психологом, социальным педагогом, классными руководителями групп и другими специалистами образовательного учреждения.

8.4. Администрация образовательного учреждения содействует Службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация содействует освоению педагогами и обучающимися навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

8.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы и достигнутой договоренности сторон.

8.6. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация колледжа может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

8.7. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в колледже.

## **9. Заключительное положение**

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Изменения в настоящее положение вносятся заведующей БФ НОККиИ по предложению Службы медиации.

9.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».