СОГЛАСОВАНО
Педагогический совет
БФ ГАПОУ НСО «НОККиИ»
Протокол №4, 29.12.2025г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом заведующей Барабинского филиала ГАПОУ НСО «НОККиИ»
№_02-04/45 от 29.12.2025г

ПОЛОЖЕНИЕ
о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок создания и организации деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
1.2. Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений разработано в соответствии с конвенцией ООН по правам ребенка, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», нормативными правовыми актами органов, осуществляющих управление в сфере образования.
1.3. Комиссия является службой, действующей в образовательной организации. Комиссия создается в организации, осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.
1.4. Комиссии могут быть делегированы функции и полномочия иных комиссий. Порядок обсуждения вопросов и состав представителей Комиссии при рассмотрении вопросов, касающихся индивидуальных трудовых споров, защиты чести и достоинства работников образовательной организации, определяется образовательной организацией самостоятельно. Для решения отдельных конфликтных ситуаций могут привлекаться представители органов профилактики.
1.5. Деятельность членов Комиссии осуществляется на общественных началах. Координатором деятельности Комиссии выступает председатель, выбранный путем голосования, который организует работу Комиссии. Членами Комиссии являются представители всех участников образовательных отношений: обучающиеся, их родители (законные представители), представители администрации (работников) образовательной организации.
1.6. Все члены Комиссии используют в работе примирительные технологии по урегулированию конфликтов: социальными

коммуникативными технологиями урегулирования конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных.

1.7. Положение принимается после согласования на общем собрании работников и представителей обучающихся образовательной организации. Изменения в положение вносятся при согласовании с членами Комиссии, советом образовательной организации и администрацией образовательной организации.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПОЛОЖЕНИЯ

2. Цель и задачи Комиссии

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;
- содействие профилактике конфликтных ситуаций

3. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ

К компетенции Комиссии относится рассмотрение споров, касающихся:

3.1. Основных вопросов организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующих режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

3.2. Прав обучающихся на предоставления условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции.

3.3. Права обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.4. Прав обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в

том числе ускоренному обучению, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами.
3.5. Зачета организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в установленном ею порядке результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
3.6. Права обучающихся на каникулы для отдыха и иных социальных целей в соответствии с законодательством и календарным учебным графиком.
3.7. Права обучающихся на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, выставках, олимпиадах, смотрах, спортивных мероприятиях и пр.
3.8. Решения вопросов об объективности оценки знаний на промежуточной и итоговой аттестации.
3.9. Спорных ситуаций, связанных с обязанностями обучающихся осваивать образовательную программу, выполнять учебный план, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы; выполнять требования Положения о филиале, правил внутреннего распорядка.
3.10. Изучения ситуаций, при которых обучающиеся испытывают систематические трудности в освоении основных профессиональных образовательных программ.
3.11. Спорных вопросов обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
3.12. Принятия решения о прекращение образовательных отношений по инициативе образовательной организации в случае применения к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания.
3.13. Защиты прав и свобод педагогических работников в соответствии с правовым статусом педагогического работника.
3.14. Разрешения конфликтных ситуаций, связанных с нарушением прав работников образовательной организации при прохождении аттестации на соответствие занимаемой должности, или аттестацию на первую или высшую квалификационную категорию, на повышение квалификации.
3.15. Разрешения иных спорных вопросов.
В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе:
- направлять в органы управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий;
- обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

- использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

4. Организация деятельности Комиссии

4.1. Совет образовательной организации предлагает кандидатов из числа участников образовательных отношений для работы в Комиссии.
Выборы членов Комиссии проводятся из числа участников образовательных отношений, обладающих необходимыми компетенциями, прямым голосованием.
4.2. На первом заседании Комиссии избирается председатель из числа наиболее опытных и компетентных работников, избранных путем голосования в состав Комиссии.
4.3. Руководитель образовательной организации после получения списка избранных членов Комиссии и кандидатуры Председателя издает приказ о начале работы Комиссии. Срок действия полномочий членов Комиссии составляет 1 год.
4.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется в следующих случаях:
- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из образовательной организации обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
- в случае увольнения работника - члена Комиссии.
4.5. Заседания Комиссии проводятся на базе образовательной организации по мере необходимости.
4.6. Члены Комиссии составляют ежегодный отчет о проведенной работе, который представляется на сайте образовательной организации.
4.7. Для выработки наиболее эффективных решений на заседаниях Комиссии могут присутствовать по собственной инициативе руководитель образовательной организации. На заседание Комиссии могут приглашаться специалисты органов государственной власти и другие компетентные лица.
4.8. Персональная информация, полученная в ходе взаимодействия со сторонними организациями, является конфиденциальной.
4.9. Комиссия принимает решение по действиям в разрешении конфликтных ситуаций:
- определяет срок для исполнения рекомендаций;
- дополняет рекомендации;
- предлагает пути урегулирования конфликтной ситуации;
- привлекает других специалистов для разрешения конфликтных ситуаций.
4.10. Решение Комиссии оформляется Протоколом заседания комиссии и подписывается ответственным секретарем Комиссии. Решение является легитимным в случае присутствия на заседании Комиссии не менее 51% от состава Комиссии.
4.11. Решение Комиссии согласовывается с заведующим филиалом и является обязательным для всех участников образовательных отношений в

образовательной организации и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные решением.
4.12. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке установленном законодательством Российской Федерации.
4.13. В случае принятия конфликтующими сторонами решения об участии в примирительных программах Комиссия взаимодействует со службой примирения в целях решения конфликтной ситуации и содействия конфликтующим сторонам. Результаты проведения восстановительных программ и рекомендации могут быть представлены на заседание Комиссии.
4.14. Протоколы заседания Комиссии хранятся в архиве образовательной организации.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения заведующим филиалом после согласования на общем собрании работников и представителей обучающихся.
5.2. Дополнения и изменения в настоящее Положение вносятся после согласования на общем собрании работников и представителей обучающихся.
5.3. Настоящее Положение действует до его отмены.